



Evaluación de Potencial Laboral

Apellido y Nombre: X

Edad:

Estudios: Farmacéutica

Posición: Farmacia

Fecha de Evaluación: X



Resumen

Fortalezas	Áreas de Oportunidad	Recomendación para sus superiores
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable frente al cumplimiento de las labores encomendadas, especialmente si coinciden con su campo de interés. • Evidencia orientación al trabajo por objetivos y adecuado ordenamiento en su gestión. • Buen nivel comunicacional. • Cordialidad y empatía en su estilo comunicativo. • Disposición al trabajo en equipo. • Abierta a la posibilidad de adquirir nuevas experiencias y conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> • De personalidad emotiva, puede manifestarse más ansiosa ante entornos de presión que se le dificultan controlar. • Precisaré guía y sostén si le correspondiese tomar decisiones de mayor envergadura. • Precisaré que se valore su gestión y se reconozcan sus logros, para promover un mayor sentido de pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se muestran accesibles a guiarla y acompañarla en su progresiva adaptación a nuevas tareas y entornos. Será fundamental que el apuntalamiento se incremente frente a situaciones adversas, ya que puede manejarse de manera ansiosa. • Precisaré que le provean reconocimiento en su gestión y se fomenten espacios de trabajo casuales y distendidos.



Informe de Potencial Detallado

Principio 1: Respeto por el Individuo

Relaciones Interpersonales

Se espera que consiga establecer buenas relaciones interpersonales, mostrándose empática y accesible al trato con los demás. Es alguien que se interesa por las personas y encuentra satisfacción en los vínculos sociables. Fácilmente se integrará y dará a conocer.

Trabajo en Equipo

Podrá trabajar en equipo, colaborando con sus pares desde su rol y en todas las tareas que la impliquen. Su actitud será servicial, de buena predisposición y cooperación con sus pares. Reconoce la importancia del trabajo en equipo para el logro de buenos resultados.

Liderazgo Servicial

Se espera que pueda adoptar una actitud receptiva ante los demás, acompañando y ayudando a los otros cuando así lo requieran, brindando pautas claras de trabajo y preocupándose por generar un ámbito de trabajo distendido, en el que todos puedan expresar sus opiniones con flexibilidad.

Comunicación Efectiva

Cuando tiene que comunicarse lo hace de manera clara y fluida, logrando que se entienda adecuadamente su mensaje y lo que quiere transmitir. Conserva la lógica e idea directriz, y hace un buen uso de su vocabulario. Es suficientemente explicativa.

Principio 2: Exceder las expectativas de nuestros clientes

Capacidad de Análisis / Toma de Decisiones

Se espera que pueda reparar sobre lo urgente, dada su tendencia a un pensamiento práctico y sintético. Cuando analiza la información circundante del medio, es capaz de reparar sobre lo obvio y los aspectos de detalle, utilizando el sentido común como base principal de su actividad mental. Entiende la información desde un criterio sencillo, convencional y compartido con la mayoría. Para análisis que incluyan variables complejas o ambiguas, o bien que acontezcan bajo condiciones de presión, precisará guía y apuntalamiento.

Se espera que pueda organizarse eficientemente dentro de su área habitual de tareas, con autonomía en las decisiones que incluyan su ámbito de expertise.

Planificación y Organización

Ha evidenciado un considerable nivel de organización, repercutiendo favorablemente cuando debe establecer prioridades fundamentalmente en situaciones controladas, denotando adecuada productividad. No se descarta que disponga de aptitudes para planificar en términos



del largo plazo aunque, al tener que visualizar diferentes variantes, podría precipitarse y requerir de mayor soporte externo.

Orientación al cliente interno / externo

Suficientemente empática, podrá atender a las demandas o necesidades del cliente, preocupándose por brindar una imagen favorable de su persona y de la Compañía a la que representa. Buscará de inmediato dar respuestas, de no lograrlo con autonomía, sabrá requerir a un superior en pos de no demorar la interacción con el cliente.

Sus modos serán muy respetuosos al interactuar, manteniendo las formas, acordes al contexto.

Principio 3: Búsqueda de la Excelencia

Orientación a resultados / Sentido de la Urgencia

Se espera que pueda cumplir con los tiempos que se le establezcan y entregar sus tareas dentro del mismo. Podrá establecer prioridades y reparar en lo urgente. Se orienta de inmediato al cumplimiento de las tareas que se dejan a su cargo; impresiona ágil y resolutiva. Podrá discriminar lo importante de lo accesorio dentro de su campo de acción y responsabilidad, precisando referentes presentes para asistirle en caso que lo considere necesario. Necesitará mayor apuntalamiento y un progresivo tiempo de adaptación, fundamentalmente en situaciones que le resulten más ansiógenas, ambiguas o tensionantes. Es esperable que dentro de este contexto, con mayor apoyo, supervisión y con alguna ejercitación previa, pueda responder a las demandas sin mayores dificultades.

Mejora Continua

Es proactiva y cuenta con amplias expectativas de crecimiento. Su actitud será abierta y de predisposición a nuevas metodologías o procedimientos de trabajo que mejoren los procesos cotidianos. Reconoce la necesidad de especializarse y mostrar apertura a lo nuevo. Podrá brindar sus aportes y se preocupará por progresar. Su mayor expectativa es lograr, a largo plazo, instalar un laboratorio propio y continuar especializándose.

Innovación

Es una persona que podrá brindar alternativas de información ante una misma situación a resolver, pero esto se verá favorecido en contextos estables de trabajo. En tareas ambiguas o bajo mayor presión de la que puede estar acostumbrada a tolerar, podrá disminuir su rendimiento.

Visión de negocio y/ o estratégica.

Cuenta con experiencia relacionada al rubro. En su última posición se empleó en el Laboratorio de preparados magistrales de la farmacia de San Juan. En esta experiencia,



además de haber aplicado todos sus conocimientos profesionales, dice haber contado con la posibilidad de elaborar medicamentos y mejorar así sus aptitudes.

Características generales del postulante

Características de personalidad/ Control emocional

Puesta a reflexionar acerca de si refiere *“alegre, simpática, divertida, inquieta, buena persona, muy responsable y aplicada dentro del contexto laboral, siempre trato de velar por el bienestar de los pacientes, soy muy ética y trato de superarme día a día (...)”*.

Cuando se la invita a pensarse desde una mirada crítica admite *“indecisa, ansiosa, impulsiva, confiada”*.

Define a la ética profesional, el trabajo en equipo, el respeto, la solidaridad y la organización como sus cinco valores principales de la vida laboral.

Destaca por su predisposición a nuevos aprendizajes. Se mostrará abierta al crecimiento continuo y a las posibilidades que la Empresa le brinde. Reconoce que, dentro del ámbito laboral, aun debe mejorar *su capacidad de liderazgo, sus conocimientos en marketing y comercio y profundizar en materia legal- administrativa*.

En el plano emocional se espera que pueda mantener sus estados anímicos a resguardo, sabiendo desenvolverse con cautela dentro de un ámbito laboral. De todos modos, es una persona susceptible de los estímulos del medio, a quien estos la impactan. Si bien podrá seguir operando frente a eventos de mayor tensión o conflicto, no se siente segura en estos ámbitos y en un intento de responder de la mejor manera posible, puede precipitarse en su accionar.

Precisará tomarse un tiempo de mayor reflexión, concentración y enfoque para reorganizar sus acciones, disponiendo sus recursos para que su desenvolvimiento resulte más eficiente si cuenta con adecuado apuntalamiento, supervisión y apoyo en dichas circunstancias.

Dinámica Intelectual

Posee un rendimiento intelectual acorde a la media, y un estilo de pensamiento que denota visión de conjunto. Es capaz de reparar sobre el todo, siendo criteriosa en las conclusiones a las que arriba.

Alcanza un rendimiento medio- bajo en la solución de problemas que requieren del uso del razonamiento lógico-matemático. Frente a esta actividad se vio apremiada por la exigencia del tiempo.

Puede mantener estable su nivel de atención y concentración, durante un plazo relativamente prolongado de tiempo.

Modalidad de trabajo

Bajo la modalidad de evaluación propuesta, X consigue un rendimiento aceptable entre cantidad y calidad, mostrándose moderadamente emprendedora y activa. Denota adecuada responsabilidad y compromiso en su gestión, procurando resolver de manera expeditiva sus quehaceres.



Evidencia buena predisposición y energía. Fundamentalmente si logra sentirse motivada y alineada a una institución que le aporte posibilidades explícitas de crecimiento y aprendizaje, esto podría funcionar con motor de su sentido de pertenencia.

Privilegiará trabajar en entornos amenos y distendidos. Precisaré atenerse a lineamientos formales, claros y establecidos con antelación, para organizar y planificar adecuadamente sus labores, orientándose al cumplimiento de objetivos.



Conclusiones Generales

La síntesis que se detalla a continuación tiene por objeto presentar del candidato evaluado el grado de posesión de las competencias de la empresa y el potencial para ocupar el puesto al cual se postula. Dado su carácter sintético la misma exige, para una interpretación acabada, de la lectura del Informe Psicotécnico detallado que la acompaña.

PRINCIPIOS/ COMPETENCIAS	Alto (5) 	Medio Alto (4) 	Medio (3) 	Medio bajo (2) 	Bajo (1)
Relaciones interpersonales			●		
Trabajo en equipo			●		
Liderazgo servicial			●		
Comunicación efectiva			●		
Capacidad de análisis			●		
Planificación/ organización			●		
Orientación al cliente			●		
Orientación a resultados			●		
Mejora continua			●		
Innovación			●		
Visión del negocio			●		



APRECIACIÓN GLOBAL DEL POSTULANTE	Alto (5) 	Medio Alto (4) 	Medio (3) 	Medio bajo (2) 	Bajo (1)
Nivel de Inteligencia			●		
Capacidad de aprendizaje			●		
Productividad			●		
Capacidad para resolver			●		
Flexibilidad			●		
Criterio			●		
Seguridad en sí			●		
Control de emociones			●		
Modelo comunicacional			●		
Disposición /cortesía			●		

- 5. **Alto:** Permanentemente, el individuo se encuentra por encima del nivel esperado
- 4. **Medio Alto:** Con frecuencia, el individuo se encuentra por encima del nivel esperado
- 3. **Medio:** Es lo esperado para la posición
- 2. **Medio Bajo:** Ocasionalmente, el individuo se encuentra por debajo del nivel esperado
- 1. **Bajo:** El individuo se encuentra por debajo del nivel esperado

Coeficiente de Inteligencia	Inferior al término medio			Término medio		Superior al término medio		
	20	30	40	50	60	80	90	100
Grado Percentilar								



Considerando el puesto de **Farmacia** se considera a la **Sra. X**



Apto



Apto con observaciones



Apto con reservas



No Apto

Apto:

El postulante cumple con los requisitos exigidos para el cargo. Su pronóstico de adaptación al puesto y a la Empresa es favorable. **Se sugiere contratación.**

Apto con observaciones:

El postulante cumple con los requisitos básicos exigidos por el cargo. Sin embargo, presenta ciertas características que es necesario corregir o supervisar, de manera que pueda adaptarse satisfactoriamente a los requerimientos de la función.

Se sugiere contratación y potenciación de aspectos por desarrollar.

Con reservas:

El postulante cumple con algunas de las características requeridas por el cargo. Presenta, no obstante, un bajo desarrollo de algunos de los requisitos definidos como relevantes o críticos para el desempeño de la función, por lo que **su pronóstico de adaptación es incierto**. Su contratación debiera ser evaluada en función del grado de incidencia de las debilidades en el desempeño del cargo.

No apto:

El perfil del postulante no se ajusta a los requisitos mínimos exigidos por la función. **No se recomienda su contratación.**



Potencial de Desarrollo

* Entendido como el nivel más alto al que llegará la persona en la organización si tiene el desarrollo necesario para lograrlo y se le presentan las condiciones.

Se considera que la Sra. X se encuentra en la banda de **potencial Especialista**

Es una persona responsable y comprometida con las labores que asume, que se espera conecte bien con el ambiente laboral. Tiene conocimientos del área y se encuentra también abierta a nuevos aprendizajes. Su actitud será proactiva y de buena disposición para el trabajo con otros. Si logra sentido de pertenencia, se sentirá mayormente motivada.

Referencias:

Alto Potencial de 4 a 4,9	El candidato será capaz de asumir responsabilidades estratégicas dentro de la organización.
Especialista de 3 a 3,9	El candidato posee buen potencial de desarrollo. En el futuro puede crecer una o dos posiciones si trabaja sobre las oportunidades de desarrollo señaladas. Evidencia recursos para el liderazgo de grupos de trabajo.
Soporte De 2 a 2,9	El candidato cuenta con capacidad de ocupar posiciones de igual responsabilidad y complejidad en la organización a la que actualmente ocupa, pudiendo desarrollarse horizontalmente. A futuro puede crecer una posición si trabaja sobre las oportunidades de desarrollo señaladas.
Bajas Expectativas de 1 a 1,9	Escaso potencial de desarrollo. Su rendimiento se ve favorecido desarrollando tareas operativas a partir de lineamientos precisos, claros y simples.

Estrategias para incrementar su productividad:

- Acompañarla en sus inicios hasta que se sienta afianzada.
- Brindarle confianza en sus criterios, esto la hará sentirse considerada y motivada.
- Capacitarla de manera constante.



Lic. X
Mat. X

Observaciones

“Para lograr informes más asertivos es necesario contar con información detallada del puesto, el superior inmediato, el entorno y la cultura de la organización. De esta forma el informe será una herramienta que verdaderamente facilitará la toma de decisiones y la gestión del colaborador”

El presente informe fue elaborado a partir de la información suministrada por la empresa solicitante.

Psicotécnicos-Net
Herramientas para la toma de decisiones