

## INFORME DE EVALUACIÓN de RESPONSABILIDAD ESTRATEGICA Y DE POTENCIAL

Sr.:

Puesto: Jefe de QA

Fecha de Evaluación:



\* Adjuntamos documento del postulante y su foto, tomada durante la evaluación, lo que nos permite corroborar su identidad.

Puesto: Jefe de QA

### **Adecuación de la persona al puesto**

xx tiene 46 años y vive en Munro, partido de Vicente López. Respecto a su formación técnica, estudió Ingeniería en Informática en la *Universidad de Munro*, carrera que no finalizó.

Actualmente se encuentra sin empleo. Refiere que su última experiencia laboral fue en *Rappi*. Comenta que estuvo cuatro años en la empresa, pero que durante los últimos dos ocupó la posición de Director General de Calidad. Alega que esta experiencia laboral finalizó en junio del corriente año porque, entre otros factores, tenía una muy mala relación con quién era su jefe debido a que era una persona bastante “egocéntrica”. Juan comenta que su jefe, en ocasiones, lo maltrataba y denigraba. Refiere que él sabe que en los trabajos hay cuestiones que se negocian, pero afirma que no está de acuerdo en negociar cuando la tratativa va en detrimento de los procesos de calidad, los cuales él vela con exigencia.

Sobre la presente propuesta de xx, manifiesta abiertamente una dualidad. Menciona que lo motiva poder trabajar en un rubro diferente, ya que le generaría nuevos desafíos. Por otro lado, dice que hay algunas cuestiones de la propuesta que le ocasionan dudas. Comenta que, por ejemplo, el hecho de que se agregue una hora de trabajo cuando el colaborador trabaja en modalidad online, no le resulta muy acorde con lo que se valora en el mundo tech y le da la idea de una cultura “más antigua”, Asimismo, refiere que la

búsqueda apunta a un líder, pero que las responsabilidades enumeradas para la posición serían de un jefe.

Desde el análisis de las técnicas administradas se observa que Juan tiene muy buenos recursos para coordinar y supervisar el área de QA, asegurando los procesos de calidad definidos en el área de IT. Es empático, puede liderar, organizar y planificar tareas, procesos y recursos.

Es exigente en la supervisión de procesos y puede trabajar de forma efectiva en el área de calidad. No obstante, lo que se sugiere evaluar es si el perfil del candidato es acorde con la cultura de la empresa y con lo que se espera.

Respecto a la estabilidad, no se puede afirmar que vaya a quedarse determinado lapso de tiempo en la organización, pero se considera que el candidato valora el buen trato, los ambientes armónicos y la demostración de interés en su trabajo y en el desarrollo de su área, de lo contrario, sí puede desmotivarse y buscar otras alternativas laborales.

Responde favorablemente a los pedidos de sus jefes. Es una persona empática y ubicada, por ende, se espera que pueda ser educado al momento de exponer sus puntos de vista y dirimir conflictos con su líder, siempre y cuando reciba un trato cordial y respetuoso.

### **Fortalezas para el puesto**

- ✓ Responsable.
- ✓ Orientado a resultados.
- ✓ Ubicado.
- ✓ Inteligente.
- ✓ Ingenioso.
- ✓ Estricto en supervisión de procesos.
- ✓ Empático.
- ✓ Puede trabajar en equipo.
- ✓ Tiene aptitudes para liderar recursos y procesos.
- ✓ Organizado.
- ✓ Planifica en el mediano y largo plazo.
- ✓ Adhiere a normativas.

### **Áreas de oportunidad de mejora para el puesto**

- ✓ Tiene habilidad práctica para resolver por sí solo, no obstante, hay momentos que podría llegar a perder confianza en sí mismo y postergar sus decisiones.

## Consideraciones sobre su potencial

\* Entendido como el nivel más alto al que llegará la persona en la organización si tiene el desarrollo necesario para lograrlo y se le presentan las condiciones.

Se considera que se encuentra en la banda de potencial **medio de desarrollo.**

Evidencia un perfil dinámico, con un buen potencial a desarrollar. Más allá de los conocimientos técnicos que pueda tener, evidencia capacidad para poder dar un matiz humano al sector.

El candidato, si bien tiene a actitud directiva, puede ejercer influencia en un equipo de trabajo por su empatía y su ductilidad. Se preocupa por las inquietudes de la gente y sabe delegar tareas, procurando lograr la continuidad de los objetivos dándoles seguimiento.

Muestra una disposición proactiva para generar acciones, tendientes a innovar los procesos.

Es ingenioso para elaborar soluciones a los problemas que se presentan. Tiene habilidad práctica para resolver por sí solo, no obstante hay momentos que puede llegar a perder confianza en sí mismo y posterga sus decisiones.

Referencias:

<p><b>Alto Potencial de desarrollo</b></p>	<p>Evidencia ser capaz de alcanzar resultados destacables dentro de la organización. Cuenta con recursos para pensar en forma estratégica y la vez de realizar seguimiento sobre la gestión y de analizar el cumplimiento de los procesos establecidos en la organización. Liderará a su equipo con solvencia, siendo capaz de promover conversaciones difíciles y manejar las situaciones que se presenten con inteligencia emocional.</p>
<p><b>Potencial Medio de desarrollo</b></p>	<p>Tiene potencial, pero debe desarrollar algunos aspectos críticos para favorecer su despliegue. En sentido deberá trabajar con soporte, capacitación y/o seguimiento de la organización.</p>
<p><b>Escaso Potencial de desarrollo</b></p>	<p>El candidato puede tener en el futuro cercano problemas de adecuación frente a mayores exigencias laborales.</p>

## **Recomendaciones para su coaching de carrera**

- ✓ Le brinden un proceso de inducción para que comprenda la cultura, misión, visión y valores de la empresa como también los alcances y expectativas sobre su función y rol en la organización.
- ✓ Le otorguen posibilidades de desarrollo acordes con su rendimiento y potencial.
- ✓ Lo acompañen en la toma de decisiones y valoren su trabajo.
- ✓ El candidato valora el buen trato, los ambientes armónicos y la demostración de interés en su trabajo y en el desarrollo de su área, de lo contrario, sí puede desmotivarse y buscar otras alternativas laborales.



## **INFORME PSICOTÉCNICO DETALLADO**

### **Presentación. Modalidad comunicacional**

xx resuelve sus actividades en tiempo y forma, demostrando compromiso por los asuntos asumidos con antelación. Manifiesta buena predisposición al realizar las tareas encomendadas.

En cuanto a la comunicación, transmite sus ideas con claridad y fluidez expresiva. Da espacio a su interlocutor para que procese el mensaje.

### **Características de personalidad salientes**

xx impresiona como un hombre inteligente, empático, ubicado, sociable y con actitud positiva.

En lo que respecta a sus vínculos, tiene habilidad para relacionarse y se conduce con gentileza en el trato interpersonal. Muestra disposición para coordinar acciones con otras áreas e intercambiar conocimientos, respetando las incumbencias de cada una. No obstante, evidencia firmeza al hacer oír sus puntos de vista, pero dando espacio al intercambio constructivo.

Frente a los problemas, si bien tiende a inquietarse, en alguna medida, no se descontrola y los evalúa de forma objetiva. Elabora respuestas alternativas, combinando lógica e imaginación.

En cuanto a su confiabilidad, no se observan indicadores que hagan presumir deshonestidad. Se trata de una persona sencilla en su forma de ser y en sus actitudes manifiestas.

### **Control Emocional**

En la esfera emocional se advierte que Juan tiene una personalidad bien constituida y un carácter formado, accesible.

Si bien es algo inquieto y parece tener cierta variabilidad afectiva, esto no afectaría de forma significativa su rendimiento y su vida de relación.

### **Relaciones interpersonales**

#### **Capacidad para el trabajo en equipo**

Al equipo, se integra con naturalidad, vinculándose principalmente a través de la afinidad de intereses prácticos y laborales. En el compartir, participa activamente, brindando una colaboración genuina.

Escucha y aprecia los aportes de sus compañeros y acepta las diferencias. De surgir discusiones, tiende a acercar posturas, favoreciendo un buen clima laboral, aunque tiene capacidad para imponerse y establecer límites cuando lo considera pertinente.

### **Relación con las figuras de autoridad**

Asume sus funciones con compromiso y un buen grado de motivación, adecuando sus acciones a las normas de la empresa.

Responde favorablemente a los pedidos de sus jefes. Es una persona empática, por ende, se espera que pueda ser ubicado al momento de exponer sus puntos de vista y dirimir conflictos con su líder, siempre y cuando reciba un trato cordial y respetuoso.

### **Aptitudes para el liderazgo**

Tiene aptitudes para poder coordinar y supervisar el área de QA, asegurando los procesos de calidad definidos en el área de IT. Reúne condiciones para formar y guiar el trabajo de un equipo, dando lugar al intercambio de experiencias.

Trata de generar entusiasmo en sus colaboradores, acompañándolos de cerca en su labor. Delega tareas pero hace un seguimiento del desempeño de sus colaboradores y los mantiene informados acerca de los resultados del área.

Cuenta con aptitudes para coordinar y supervisar actividades, desde un enfoque amplio y flexible. Da indicaciones con claridad, adecuándose a las necesidades de cada colaborador. Su estilo de liderazgo es colaborativo-facilitador, pero no descuida el seguimiento de los procesos y resultados a su cargo.

### ***Dinámica intelectual***

Posee una inteligencia activa y de buen nivel, con capacidad de razonamiento lógico y una percepción efectiva.

Interpreta con facilidad la información, alternando el análisis y la síntesis para procesar los contenidos. Aprende rápidamente y muestra interés por temas diversos.

Evidencia adecuados niveles de atención y concentración, no observándose fluctuaciones durante la evaluación. Posee buenos recursos para el aprendizaje.

Ha obtenido un rendimiento Superior al promedio al momento de resolver ejercicios de lógica de complejidad creciente imperados por el tiempo.

### ***Modalidad de trabajo***

En lo cotidiano, se desenvuelve con dinamismo, orientando su energía hacia los resultados que debe alcanzar.

Trabaja en orden, a un ritmo ágil, haciendo foco en los detalles que considera significativos.

Se organiza muy bien, planificando la actividad desde una perspectiva de mediano y largo plazo. Distribuye el tiempo de acuerdo con las prioridades que surgen y lo utiliza de manera equilibrada.

Resulta flexible frente a los cambios en el contexto, por ende, se reorganiza cuando percibe cambios en el entorno y se adapta de forma gradual a las nuevas modalidades.

## **TÉCNICAS UTILIZADAS**

- ✓ Cuestionario Desiderativo
- ✓ Test de Luscher
- ✓ Test de Domino
- ✓ Test de Bender
- ✓ Evaluación Grafológica
- ✓ Test de Zulliger
- ✓ Entrevista operativa por videollamada

Lic. Xx  
MN. xx

## **OBSERVACIONES**

“Para lograr informes más asertivos es necesario contar con información detallada del puesto, el superior inmediato, el entorno y la cultura de la organización.

De esta forma el informe será una herramienta que verdaderamente facilitará la toma de decisiones y la gestión del colaborador”

El presente informe fue elaborado a partir de la información suministrada por la empresa solicitante.

La información consignada en el presente informe debe ser manejada en forma estrictamente confidencial. La difusión queda bajo la responsabilidad del solicitante de la evaluación”

**Psicotecnicos Net**  
**Herramientas para la toma de decisiones**